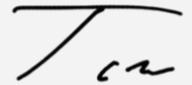


Política de calidad

En **MOLCA SRL** nos dedicamos desde el año 2011 a la ejecución de obras de construcción en proyectos de edificación, civiles e industriales.

Nuestra visión es continuar consolidándonos como una empresa constructora líder en el rubro, reconocida por la calidad de nuestras obras, la integridad y el compromiso con la mejora continua . A través de la aplicación rigurosa de nuestro sistema de gestión de calidad y el acompañamiento flexible en la gestión de obra, buscamos entregar proyectos que aporten valor y contribuyan al crecimiento sostenible de nuestros clientes y comunidades. Por eso, en cumplimiento con los requisitos de la ISO 9001:2015 nos comprometemos a:

- **Comprender las necesidades y expectativas** de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos acordados. Buscamos superar sus las expectativas a través de la entrega de proyectos de construcción de alta calidad, cumpliendo con los plazos, presupuestos y especificaciones técnicas. Nuestra propuesta de valor se fundamenta en acompañar con flexibilidad al cliente en la toma de decisiones, en la proyección y ejecución de los proyectos, brindando un servicio integral de gestión de obra que garantiza resultados óptimos.
- **Liderar con el ejemplo de la alta dirección**, estableciendo una cultura de calidad en la organización. Los líderes inspiran y guían al equipo para que todos los colaboradores comprendan sus responsabilidades en el logro de los objetivos de calidad. Se asegura que se gestionen y asignen los recursos adecuados, fomentando un ambiente de trabajo que facilite la mejora continua y el compromiso con la calidad en todos los niveles.
- **Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo**, asegurando que el personal esté capacitado y empoderado para contribuir a la mejora continua de los procesos y la calidad de los proyectos. El éxito de MOLCA depende del compromiso y participación activa de todos sus colaboradores.
- **Gestionar nuestras actividades mediante un enfoque basado en procesos** , asegurando que todas las etapas de nuestras operaciones estén alineadas con los objetivos de calidad. Esto nos permite optimizar la eficiencia y la consistencia en la ejecución de los proyectos.
- **Revisar y evaluar regularmente nuestros procesos y resultados** para identificar áreas de mejora, asegurando que nos mantengamos competitivos y adaptados a las necesidades del cliente y del mercado puesto que la mejora continua es uno de los pilares fundamentales de nuestro sistema de gestión de calidad.
- **Tomar decisiones basadas en el análisis de datos objetivos** , lo que nos permite tomar acciones correctivas y preventivas para mejorar la calidad de nuestros proyectos y operaciones.
- **Mantener un enfoque de gestión de riesgos en todos nuestros procesos**, identificando y mitigando los riesgos que puedan afectar la calidad de nuestros proyectos así como buscando oportunidades de mejora que impulsen el crecimiento.
- **Mantener relaciones beneficiosas y sólidas con las Partes Interesadas**, incluyendo clientes, proveedores y subcontratistas , basadas en la transparencia, confianza y colaboración . Estas relaciones son esenciales para asegurar la continuidad y calidad en nuestras operaciones.
- **Cumplir con todas las normativas legales aplicables en la industria de la construcción**, asegurando que nuestras actividades respetan las normativas ambientales, laborales y de seguridad, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestras comunidades.



Teodoro Molinas

Gerente General

SG-POL-01-Rev 00

Vigencia Octubre 24